



Strukovni razred za djelatnost radne terapije
Povjerenstvo za etiku i deontologiju, 2023.

E- profesionalizam u radnoj terapiji

U eri digitalizacije i stalnog rasta broja korisnika digitalnih medija, pojam profesionalnog ponašanja na elektronskim medijima, takozvani e-profesionalizam, postaje iznimno važan, kako za razvoj struke, tako i za razmjenu informacija među kolegama. Mnoštvo društvenih umrežavanja, web stranica, blogova, "tagiranja", samo su neki od internet alata koji se posljednjih godina rapidno šire u našem društvu, a isti nisu zaobišli ni polje medicine.

Ponukani brzinom virtualnog širenja informacija (objave slika, video prikaza, dijeljenje iskustava) College of occupational Therapists of Ontario 2021. godine je objavio dokument „*Use of social media*“ koji sadrži niz etička načela i principa kojih su se radni terapeuti dužni pridržavati prilikom korištenja društvenih medija u svrhu "modernog zdravstva". Osim etičkih načela i pravila koje propisuju, radne terapeute upozoravaju da su odgovorni za komentare, mišljenja i stajališta koje komuniciraju kroz društvene medije, uključujući jezik i ton kojim se obraćaju.

Kada govorimo o e-komunikaciji, važno je osim komunikacije prema korisnicima obratiti pozornost i na međusobnu komunikaciju s kolegama, predstavljanje radne terapije kao djelatnosti, na način da se štiti ugled struke.

U Republici Hrvatskoj vrijednosti i pravila profesionalnog ponašanja radnih terapeuta definirani su Kodeksom etike i deontologije radnih terapeuta, objavljenog 05.10.2022.g. Istoimeni Kodeks članovi trebaju poštivati i primjenjivati u praksi, posebice u odnosu prema korisnicima, o čemu govori članak 4., u kojem je opisana odgovornost radnih terapeuta prema korisniku radnoterapijskih usluga. Sukladno zakonskim odredbama, radni terapeuti su zaštićene medicinske informacije korisnika dužni čuvati, a objavljivanje istog sadržaja bez privole pacijenta nisu u skladu s etičkim standardima. E- profesionalizam uključuje pažljivi odabir sadržaja i brigu o poštivanju privatnosti i prava pacijenata/korisnika kao i svih ostalih zakonskih propisa.

Od jednake važnosti je i članak 9. koji govori o dužnostima i odgovornostima radnih terapeuta koje imaju prema struci, odnosno načinu komunikacije kojim se štiti ugled struke.

Literatura:

1. College of Occupational therapist of Ontario, (2021). Use of social media. Dostupno na https://www.coto.org/docs/default-source/guides-guidelines/coto-use-of-social-media.pdf?sfvrsn=e8035359_17
2. Hrvatska komora zdravstvenih radnika (2022). Kodeks etike i deontologije radnih terapeuta. Dostupno na <http://hkzr.hr/hr/wp-content/uploads/2022/10/Kodeks-etike-i-deontologije-radnih-terapeuta.pdf>
3. Kaczmarczyk JM i sur. (2013). E-Professionalism: a new frontier in medical education. Teaching and learning in medicine. 25(2):165-70.